



POLITIKA KVALITETE

Vlasnik TEHNOSERVISA opredjeljuje se za sljedeću politiku kvalitete:

Usmjerenost na potrebe klijenata i zadovoljstvo kupaca širokim asortimanom ponude i pouzdanošću ugrađenih proizvoda te kvalitetom usluge su najvažnije vrijednosti prema kojima TEHNOSERVIS mjeri i određuje svoju ukupnu uspješnost.

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti trajno se obvezujemo:

- zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koji će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- pribavljati najsuvremenije informatičke i komunikacijske resurse te ostalu opremu, infrastrukturu i okruženje za ugodan rad
- njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima
- nuditi kupcima optimalna i cjelovita rješenja
- primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001 i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva
- postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete

STRATEŠKI CILJEVI TVRTKE

- Postizanje puno zadovoljstvo naših klijenata
- Stalno poboljšanje kvalitete usluga
- Smanjenje rokova isporuka i usluga
- Motiviranje zaposlenika
- Održavanje čistoće i urednosti radnih prostora i skladišta.

Vlasnik:

U Zagrebu, 15.03.2010.